

2. POLITICA

Il Consiglio di Amministrazione – CDA del Giardinone ritiene che la ricerca di un miglioramento continuo dei processi lavorativi sia elemento fondamentale per coniugare la qualità dei servizi erogati, la sicurezza dei lavoratori, il rispetto dell'ambiente e la crescita della cooperativa.

Il CDA reputa strategico porre tutte le attenzioni sia alle risorse umane presenti, alle loro aspettative e crescita, sia ai clienti e ai loro bisogni.

Ciò implica un monitoraggio, attraverso strumenti in essere che possono sempre essere migliorati, delle procedure interne e della qualità dei Servizi forniti.

Il CDA stabilisce la politica per la qualità allo scopo di fornire le direttive strategiche dell'organizzazione.

La linea politica viene dettagliata in strategia annuale tramite obiettivi operativi definiti nel Piano della Qualità (PdQ).

A cadenza annuale viene effettuato il riesame della direzione per verificare l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati e per pianificarne il miglioramento.

Tutte queste azioni e decisioni da parte della direzione dell'organizzazione sono comunicate e diffuse all'interno dell'organizzazione attraverso canali diversificati e principalmente tramite il Bilancio Sociale.

2.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica per la Qualità de Il Giardinone è il riferimento intorno al quale ruota e si struttura l'intero Sistema di Gestione Qualità.

Costituisce il quadro di riferimento per stabilire gli obiettivi relativi alle nostre attività e a quelli ambientali, definisce e documenta inoltre l'impegno della direzione aziendale.

La Politica viene approvata e sottoscritta dalla direzione a cui compete l'organizzazione del lavoro e la definizione delle strategie aziendali a breve, medio e lungo termine.

Nella redazione della Politica vengono considerate le risorse umane e finanziarie disponibili e ci si assicura che esse siano congruenti con le politiche della qualità e della sicurezza sul lavoro.

Gli obiettivi e gli impegni contenuti nella Politica vengono quindi concretizzati con l'adozione di programmi di miglioramento, attraverso la definizione di obiettivi e traguardi.

La diffusione della politica all'interno dell'azienda è un fattore chiave per l'accrescimento della consapevolezza fra tutti i dipendenti, in modo tale che tutti i principi espressi siano effettivamente percepiti e vissuti da tutti come una tematica a cui fare riferimento per migliorare il proprio senso di responsabilità ed appartenenza.

Per poter meglio diffondere la conoscenza della Politica, così come l'applicabilità del Sistema di Gestione Qualità, la Direzione organizza incontri periodici con il personale.

Il riesame della Politica da parte della Direzione avviene periodicamente, contestualmente al riesame della direzione dell'intero sistema di Gestione Qualità, come definito al capitolo Riesame da parte della Direzione del presente Manuale.

Il Giardinone dichiara inoltre che la propria politica è appropriata alle dimensioni e agli impatti ambientali delle proprie attività, è documentata e mantenuta attiva, ed è comunicata a tutti i soci e soci lavoratori, collaboratori compresi.